

Политика за поверителност

Вашите лични данни са важни за „Фрезениус Медикъл Кеър България“ ЕООД („Ние“). Защитата на Вашите лични данни в процеса на обработването им е важно обстоятелство, на което Ние отделяме специално внимание по време на нашите бизнес процеси.

Ние не събираме лични данни от Вас докато използвате този интернет сайт и не използваме бисквитки или подобни технологии на този интернет сайт.

Въпреки това, „Фрезениус Медикъл Кеър“ може да събира и обработва Вашите лични данни ако изберете директно да се свържете с нас или ако имаме взаимоотношения. При това положение, ние може да обработим Вашите лични данни, както е описано по-долу.

Как използваме Вашите лични данни

Ако Вие доброволно ни предоставите личните си данни, ние може да ги използваме за:

- да изпълним Вашите искания когато имаме договорни взаимоотношения или правно основание.

Това би могло да включва:

- да Ви предостави потребителска услуга.
- да отговори на Вашите запитвания и да изпълни вашите искания и транзакции.
- да изпрати административна информация до Вас, като промени в нашите общи условия и политики, както и маркетингови съобщения, които според нас биха били от интерес за Вас.

- да се свържем с Вас като здравен специалист, когато имаме договорни отношения или законен интерес.

Това би могло да включва:

- да удостовери, че Вие отговаряте на изискванията за достъп до определени продукти, услуги и данни, които могат да бъдат предоставени единствено на определени лицензирани здрави специалисти.
- да взаимодейства с Вас на база професионалния Ви опит и мнение по цифров или друг начин.
- за да Ви включи в програми/групи от здравни специалисти.
- за да Ви включи в контекста на проучвания свързани с нашите продукти или услуги, или дъщерни дружества, или бизнес партньори.
- да си сътрудничим с Вас във връзка с медицински събития, публикации или консултативни срещи.
- да търсим Вашето мнение за продукти и услуги предлагани от нас или дъщерно предприятие на Фрезениус Медикъл Кеър, или бизнес партньор за целите на разработване и подобряване на качеството.

- да Ви позволи да участвате в специални програми, дейности или промоции като част от нашите договорни взаимоотношения с Вас или когато имаме законен интерес.
- осъществяваме дейността си, за да изпълняваме нашите законни задължения и интереси.

Кое то би могло да включва:

- да извършваме анализ на данните и одити.

- да развиваме, усъвършенстваме, подобряваме или променяме нашите продукти и услуги.
- да разберем по-добре как нашите продукти и услуги въздействат на Вас и близките Ви.
- да проследим и отговорим на притеснения, включително намесата на регулаторен мониторинг и задълженията за отчитане свързани със събития, оплаквания и пациентската сигурност.
- да осъществяваме и разширяваме нашите дейности.

Как разкриваме Вашите лични данни

Ние също така предоставяме доброволно предоставената от Вас информация:

- На другите филиали на Фрезениус Медикъл Кеър за целите на тази политика по защита на личните данни. Списък с всички филиали на Фрезениус Медикъл Кеър можете да намерите на следния линк тук.
- На трети страни доставчици на услуги, за да предоставят услуги като уеб хостинг / хостинг на приложение и модерирание, анализ на данни, извършване на разплащания, изпълнение на заявки, предоставяне на инфраструктурни проекти, IT услуги, потребителски услуги, електронна поща и услуги по директна доставка на поща, одит и други услуги; и
- на трети страни в процес на реорганизиране, сливане, продажба, съвместни дружества, възлагане, прехвърляне или всякакви разпоредения със целия или част от нашия бизнес, активи или стоки (включително свързани с несъстоятелност или сходни производства), както е разрешено от действащото законодателство.

В допълнение, ние може да използваме и разкрием Вашата информация като смятаме за подходящо или необходимо:

- да предпазим нашите права, поверителност, безопасност или собственост, и/или същите на нашите поделения, Вас или другите;
- да спазим приложимото законодателство и нашите задължения от страна на отчетността и регулаторния мониторинг (които могат да включват закони извън страната Ви на пребиваване), да съдействаме с органите на реда или по други правни причини;
- да приложим нашите общи условия.

Ние можем да използваме и предоставяме Вашата информация по други начини, след като сме получили Вашето съгласие да го направим.

Как можете да достъпите, промените или изтриете Вашите лични данни

Ако желаете да прегледате, промените, актуализирате, забраните или изтриете Вашите лични данни, или ако заявите електронно копие на Вашите данни с цел прехвърлянето им на друга компания(до степента, до която тези права са Ви предоставени от действащото законодателство), моля свържете се с нас както е посочено в раздел „Свържете се с нас“. Ние ще отговорим на молбата Ви възможно най-бързо, но не по-късно от един месец след получаването му. Ако обстоятелствата причинят забавяне, Вие ще бъдете уведомени своевременно и ще бъдете известени за датата на нашия отговор.

Трансгранично прехвърляне на данни

Вашите лични данни могат да бъдат съхранявани във всяка страна, в която имаме съоръжения или доставчици на услуги и като използвате нашия Сайт или като ни предоставите съгласието си (където се изисква по закон) Вашите лични данни може да бъдат прехвърлени до държави извън страната Ви на местонахождение, включително страни извън Европейската Икономическа Общност (ЕИО), в която могат да се предвиждат различни правила за защита на личните данни от тези в държавата, в която се намирате.

Някои страни от ЕИО са определени от Европейската Комисия като предоставящи адекватно ниво на защита на личните данни според стандартите на ЕИО (пълният списък с тези страни е наличен [тук](#)). За прехвърляне на информация от ЕИО до страни, които не се считат за предоставящи адекватни условия според Европейската Комисия ние се ангажираме да гарантираме, че са взети адекватни мерки, включително като гарантираме (ЕС стандартни договорни клаузи, ЕС-САЩ сертификация за защита на личните данни или одобрен от ЕС кодекс за етика и бизнес поведение или сертификат), че получателя е обвързан с да защитава личните данни. Вие може да получите копие от тези мерки като се свържете с нас както е посочено в раздел „Свържете се с нас“ по-долу.

Сигурност

Ние ще предприемем подходящи мерки, за да предпазим личните данни, които са в съответствие с приложимото законодателство по защита на личните данни и сигурността, включително да изискваме доставчиците на услуги да използват подходящи мерки за защита на конфиденциалността и сигурността на личните данни.

Период на съхранение

Ние ще съхраним Вашите лични данни докато е необходимо или е разрешена в зависимост от целта (ите), за която (ито) е била получена и от приложимите закони изисквания. Използваните критерии за определяне периода на съхранение включват: 1) продължителността на времето, за което имаме взаимоотношения с Вас и Ви предоставяме Сайта; 2) дали има правно задължение, на което ние трябва да отговаряме; и 3) дали периода на съхранение е препоръчителен предвид нашата правна позиция (като например по отношение на устав за ограничаване, съдебни спорове или регулаторни разследвания).

Уебсайтове и услуги на трети лица

Това известие не посочва и ние не сме отговорни за събирането на лични данни, използването, предоставянето или мерките за сигурност или други практики, на които и да е трети страни, включително трети страни поддържащи услуга, към която Сайтът препраща, както и използването на „бисквитки“, които може да се окаже, че са записани на твърдия диск на Вашия компютър. Включването на препратки в Сайта не означава, че подкрепяме свързаната услуга и достъпа до външни препратки е на Ваш собствен риск и ние не можем да бъдем държани отговорни за каквито и да е щети и обвинения причинени от посещението на споменатите външни препратки. Ние Ви съветваме да прочетете Политиката за защита на лични данни на всеки уебсайт, който посещавате.

Този сайт използва социални отметки (например от Facebook, Twitter, Google+ и LinkedIn). Социалните отметки позволяват потребителите да споделят връзки и новини. Ние само сме добавили връзка към съответната социална мрежа на нашия интернет сайт.

След като стъпите върху връзката, Вашите данни ще бъдат прехвърлени към съответния доставчик. В случай, че вече сте вписани в социалната мрежа, данните може директно да бъдат свързани с Вашия профил със стъпването на връзката. За информация относно използването на Вашите лични данни при използване на услугите от препратките, моля обърнете се към политиката за защита на личните данни на съответната социална мрежа.

Свържете се с нас

Ако имате някакви въпроси, коментари, искания или притеснения свързани с тази Политика за защита на личните данни или информационните практики на този сайт, или искате да се откажете от бъдеща комуникация, моля свържете се с нас на:

„Фрезениус Медикъл Кеър България“ ЕООД

5300 Габрово, ул. „Любен Каравелов“ № 26

+359 889 200 798

Вие също можете да се свържете с нашия служител по защита на личните данни отговорен за Вашата страна или регион на: Hristo.bachvarov@fmc-ag.com

Подаване на жалба до контролен орган

Вие можете да подадете жалба до компетентен надзорен орган за страната или региона Ви. Моля натиснете [тук](#) за информация за връзка със съответните власти.

Актуализации на тази политика за защита на личните данни

Ние можем да променим тази политика за защита на личните данни. Всякакви промени на тази политика влизат в сила когато ние публикуваме ревизираната политика на този Сайт. Препоръчваме Ви редовно да преглеждате тази политика, когато посещавате Сайта. Тази политика е обновена на 09.01.2019 г.