
Известие за поверителност на данните за линията за действия по съответствието

Тази Декларация за поверителност на данните обяснява как личните данни за Вас се събират, обработват и използват от Fresenius Medical Care KGaA (оттук нататък за краткост „**FME**“ „**ние**“, или „**нас**“) като администратор на данните, когато Ви регистрирате или проследявате доклад в „платформата EthicsPoint“ – порталът, предоставящ линията за действия по съответствието на адрес [Fresenius.ethicspoint.com](https://www.fresenius.ethicspoint.com) (оттук нататък за краткост „**Интернет портал на горещата линия**“).

FME ще обработва конкретни Ваши лични данни. Ние приемаме защитата на Вашите лични данни много сериозно. Цялото обработване на личните данни от нас се управлява от Общия регламент за защита на данните на Европейския съюз („**GDPR**“). Тази Информация за защита на данните Ви информира за това как ние обработваме личните Ви данни.

1.1 Администратор и контакт

Администраторът и отговорното лице за обработване на лични данни е

Fresenius Medical Care KGaA
Else-Kröner-Straße 1
61352 Bad Homburg
Германия

Назначили сме водещо длъжностно лице по защита на данните за ЕС и други лица за контакт относно защита на данните. Можете да се свържете с лицата за контакт относно защита на данните за всички запитвания и въпроси, касаещи личните Ви данни, чрез: hristo.bachvarov@fmc-ag.com

1.2 Информация относно обработването на данни

1.2.1 Категории на обработваните от нас лични данни

1.2.1.1 Информацията, която предоставяте

От Вас не се изисква да предоставяте лични данни, когато регистрирате доклад в Интернет портала на горещата линия. Можете да подадете доклад напълно анонимно.

Ако решите да подадете доклад в Интернет портала на горещата линия и предоставите данни за контакт или някакви други лични данни, ние ще обработим информацията, която решите да предоставите. Подобни данни в частност може да включват следните данни:

- Собствено и фамилно име;
- Държава на пребиваване;

Известие за поверителност на данните за линията за действия по съответствието

- Данни за контакт, включително имейл или телефонен номер;
- Данни, отнасящи се до взаимоотношението с FME и/или служители на FME, за да се даде възможност на FME да разбере контекста на Вашия доклад;
- Личните данни, свързани с естеството на докладвания инцидент;
- Имена на хора, ангажирани с докладвания инцидент;
- Дата на докладвания инцидент;
- Име на компанията на Fresenius, с която е свързан докладът;
- Категория на докладвания инцидент;
- Данни, указващи как сте научили за инцидента (източник);
- Подробности, предоставени в последващи разговори чрез Интернет портала на горещата линия;
- Подробности, включени в които и да било документи, качени на Интернет портала на горещата линия, и коментари, направени в Интернет портала на горещата линия;
- Парола, генерирана за последващите действия.

1.2.1.2 Автоматично събирана информация

Когато използвате Интернет портала на горещата линия без регистрация, от Вас не се изисква активно да предоставяте конкретни лични данни, обаче GCSEU/NAVEX Global автоматично събира и обработва следната информация:

- Техническа информация за сесията и връзката; IP адресите ще се събират само в случай, че системата бъде компрометирана (вж. Разд. 1.6);
- Тип браузър, информация за Вашето използвано устройство, хардуер и софтуер се събира само за аналитични цели като част от подобряване на потребителското преживяване, а не за да идентифицира докладчик, който може да желае да остане анонимен;

Известие за поверителност на данните за линията за действия по съответствието

- Страниците, които сте разгледали на сайтовете на Интернет портала на горещата линия, и датите и часовете на Вашето посещение се събират само за аналитични цели като част от подобряване на потребителското преживяване, а не за да идентифицира докладчик, който може да желае да остане анонимен;
- Информация за местоположението ще се събира само в случай че системата бъде компрометирана (вж. Разд. 1.6).

Събирането на този тип информация се случва, между другото, чрез „бисквитки“. Моля, вижте по-долу за по-подробна информация относно типовете „бисквитки“ и конкретните им предназначения.

Ние не свързваме тази техническа информация с личните данни, изброени в раздел 1.2.1 по-горе. Т.е. ние не свързваме тази информация с Вас като личност, а я използваме само като анонимизирани данни за технически и статистически цели.

1.2.2 Цели на обработването

Ние обработваме и използваме данните, посочени по-горе, за различни цели:

- Предоставяне на Интернет портала на горещата линия и неговите функционалности;
- Подобряване на функциите и функционалностите на Интернет портала на горещата линия;
- Предотвратяване и засичане на злоупотреба и неизправност на Интернет портала на горещата линия, включително отстраняване на неизправности;
- Извършване на оценки, разследвания и стъпки за коригиране на базата на докладвания инцидент;
- Комуникиране с Вас чрез изпращане до Вас на последващи бележки и разговори относно докладите и отговор на Вашите въпроси и запитвания; и
- Упълномощаване на достъпа Ви до подаден доклад.
- За статистически цели.

Ние можем да обработваме данните Ви на сървъри в различни държави в Европейския съюз. Следователно, Вашите данни може да

Известие за поверителност на данните за линията за действия по съответствието

бъдат обработени в държава, различна от Вашата държава на местопребиваване.

1.2.3 Правна основа за обработване на данните

Обработването и използването на данните се базира на законовите разпоредби, които обосновават тези действия, при условие че

- Обработването е необходимо за изпълнението на договор за използването на Интернет портала на горещата линия (Чл. 6 (1) б) **GDPR**);
- FME има законен интерес да предоставя функционалността на Интернет портала на горещата линия и че тя е приспособена към потребностите на докладващия (Чл. 6 (1) е) **GDPR**).

1.3 Възможни реципиенти или категории на реципиентите на Вашите лични данни

Ние можем да предаваме Вашите лични данни частично или като цяло на избрани дружества на Fresenius и външни доставчици на услуги, които биха прегледали Вашия доклад и на които може да бъде възложено проучване и други реципиенти. Реципиентите могат да бъдат разположени извън Вашата държава на местопребиваване и извън ЕС в държава, където нивото на защита на данните е по-ниско от това в рамките на ЕС. Ние ще гарантираме адекватността на нивото на защита на данните на реципиента чрез подходящите предпазни мерки, напр. подходящи договорни клаузи.

Такива други реципиенти са

- Одитори, правни фирми и други консултанти, предоставящи услуги на FME;
- Органи, съдилища, страни в съдебен процес до степента, изисквана за:
 - Удовлетворяване на който и да е приложим закон, регламент, съдебен процес или приложимо правителствено искане.
 - Прилагане на приложими условия на обслужване, включително разследване на потенциални нарушения.
 - Откриване, предотвратяване или по друг начин третиране на измама, проблеми със сигурността или технически проблеми.

Известие за поверителност на данните за линията за действия по съответствието

- Защита от вреда на правата, имуществото или безопасността на FME или потребителите, както се изисква или разрешава от закона.
- Обработващите данните лица, които обработват данните от наше име и са обвързани чрез инструкции. Обработващото данните лице може да има възможност за:
 - Разглеждане на статистика относно Вашия доклад.
 - Промяна на Вашата парола за Интернет портала при поискване.
 - Деактивиране или прекратяване на Вашия достъп. Получаване на информация, свързана с Вашия подаден документ, за да се удовлетвори приложимото право, регламент, съдебен процес или приложимо правителствено искане.
 - Ограничаване на Вашата възможност за изтриване или редактиране на информация или настройки на поверителността.
- Свързаните дружества на Fresenius Medical Care като допълнителни отделни администратори на данни, ако и до степен, в която всички въпроси, съдържащи се във Вашия доклад засягат служителите или договорните партньори на такива свързани дружества на Fresenius Medical Care, което прави наложително ангажирането на тези свързани дружества на Fresenius Medical Care да разследват докладваните факти и, ако е необходимо, да предприемат съответните коригиращи действия. За достъп до списък с всички свързани дружества на Fresenius Medical Care щракнете [ТУК](#).

1.4 „Бисквитки“

Ние използваме „бисквитки“ – стандартна Интернет технология, която ни позволява да съхраняваме и извличаме информация за влизане и друга употреба за всеки потребител на Интернет портала на горещата линия. „Бисквитките“ са малки текстови файлове, които се съхраняват от Вашия Интернет браузър на твърдия диск на Вашия компютър. Те позволяват на FME да съхранява неща, като например потребителски предпочитания. Интернет порталът на горещата линия използва както „бисквитки“ на сесията, така и постоянни „бисквитки“. „Бисквитките“ на сесията са временни бисквитки, които изтичат (и автоматично се изтриват), когато затворите своя браузър. Постоянните „бисквитки“ остават във Вашия браузър, докато не изтекат или докато не ги изтриете. „Бисквитките“ ни позволяват да разпознаваме Вашето устройство (напр. Вашия лаптоп или мобилно устройство), така че Вашето преживяване на нашия Интернет портал на горещата линия да може да бъде приспособено към Вашето устройство.

Известие за поверителност на данните за линията за действия по съответствието

„Бисквитките“ по принцип не идентифицират Вас като физическо лице, а просто устройството, което използвате. Ние използваме „бисквитки“, за да запазим информация като пароли и предпочитания, така че да не се налага да ги въвеждате отново всеки път, когато посещавате Интернет портала на горещата линия, и за да оптимизираме неговото функциониране. Информацията, свързана с „бисквитката“, може да бъде също предпочитания на посетителите и информация за сесията на записа, като посетени страници, взаимодействия с функциите на Интернет портала на горещата линия, прекараното време в Интернет портала на горещата линия и предпочитание за език.

Повечето Интернет браузъри Ви позволяват да блокирате „бисквитките“ от Вашия браузър. Ако не сте съгласни с използването на тези „бисквитки“, моля, деактивирайте ги, като следвате инструкциите на Вашия браузър, или използвайте автоматизирания инструмент за деактивиране, където е наличен. Въпреки това, някои от услугите, свързани с Интернет портала на горещата линия, няма да функционират добре, ако „бисквитките“ са деактивирани.

По-долу сме предоставили списък на категориите на „бисквитките“, използвани на Интернет портала на горещата линия, и описание какво правят тези „бисквитки“. Някои от тези „бисквитки“ са задължителни за работата на Интернет портала на горещата линия. Други не са задължителни, но ни помагат да подобрим нашите уебсайтове, като събираме анонимна информация за потребителя, или да опитаме и да подобрим Вашето преживяване на нашите уебсайтове, като запомняме Вашите избори.

Ние използваме следните типове „бисквитки“:

Строго необходими „бисквитки“ – които активират услуги и приложения, за които изрично сте питали.

Ние използваме определени „бисквитки“, които са задължителни за работата на Интернет портала на горещата линия. Например, тези типове „бисквитки“ Ви позволяват да влизате в сигурни зони на нашия Интернет портал на горещата линия, осигуряват необходимата сигурност, която Вашето посещение в нашия Интернет портал на горещата линия изисква, и помагат да се гарантира, че съдържанието на страниците, които търсите, се зарежда бързо. Без тези „бисквитки“ услугите на Интернет портала на горещата линия, които сте поискали, не могат да бъдат предоставени, както е изискано.

Използването на тези „бисквитки“ предполага обработването на следния тип данни: анонимно ID на сесия на браузър и ID на потребителя. Доколкото тези данни трябва да се считат за лични данни, обработването се базира на законови разпоредби, които го оправдават на основание, че обработването е необходимо, за да се предостави изискваният уебсайт на Интернет портала на горещата линия.

„Бисквитки“ за функционалност – които запомнят Вашите избори, за да подобрят преживяването Ви.

Тези „бисквитки“ позволяват на нашия Интернет портал на горещата линия да помни изборите, които правите, като например да помни Вашия предпочитан език, типа на устройството, което използвате, региона, в който се намирате. Целта на тези „бисквитки“ е да Ви предоставят по-лично преживяване, така че да не се налага да възстановявате своите предпочитания всеки път, когато посещавате уебсайта. Както е описано по-горе, можете да деактивирате всяка от тези функционални „бисквитки“, но ако го направите, тогава различни функции

Известие за поверителност на данните за линията за действия по съответствието

на нашия Интернет портал на горещата линия може да са недостъпни за Вас или може да не работят по начина, по който Вие го искате от тях. Използването на тези „бисквитки“ предполага обработването на следния тип данни: ID на устройство, предпочитан език.

1.5 Запазване на данните

По принцип, ние изтриваме личните данни веднага щом вече не са необходими във връзка с целите, за които данните първоначално са събрани или обработени, освен ако не сме законово задължени да запазим данните. Личните данни, свързани с Вашето подаване на доклад, ще бъдат изтрети три години след приключване на случая.

1.6 Откриване и преследване на злоупотреби

Ние можем да запазим данни за потреблението, включително IP адреси, за целта на откриване и, според случая, преследване на злоупотреби на Интернет портала на горещата линия чрез напр. хакване или вмешателство със зловреден софтуер. Освен ако не се изискват за целите на разследване, данните ще бъдат изтрети след 14 дни. Задържането и използването на данните се базира на законови разпоредби, които обосновават тези действия на базата на това, че FME има законен интерес да обезпечават функционалността и сигурността на Интернет портала на горещата линия.

1.7 Права и интереси на субекта на данните

Като субект на данните, Вие имате определени права по отношение на личните Ви данни.

Имате правото да поискате достъп до Вашите лични данни, правото да поискате коригиране на Вашите лични данни, правото да поискате изтриване на Вашите лични данни, правото да поискате ограничаване на обработването на Вашите лични данни, правото на възразяване на обработването на Вашите лични данни и правото на преносимост на данните.

Можете да упражнявате тези права, между другото, чрез достъп и коригиране на Вашите данни чрез влизане в Интернет портала на горещата линия. Можете също така да експортирате данните си в Интернет портала на горещата линия или да ни изпратите имейл на адрес hristo.bachvarov@fmc-ag.com.

Имате също така правото за подаване на оплакване пред надзорен орган.

1.8 Промени в тази информация за защита на данните

Тъй като нашето събиране и обработване на Вашите данни може да се променя в хода на времето, ние можем също да модифицираме тази информация за защита на данните, за да може тя правилно да отразява нашите практики по обработване на данните. Насърчаваме Ви да я преглеждате от време на време.